**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № 00/202\_**

г. Москва «00» месяц 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «Титан-Оптима» (ООО НПП «Титан-Оптима»), именуемое в дальнейшем «Лицензиар» в лице генерального директора Домрачевой Лидии Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «Полное название организации» (ООО «Сокращенное название»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат» в лице директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По настоящему Договору Лицензиар передает Лицензиату следующие неисключительные права на использование пакета прикладных программ в составе программ «Название ПП №1» версии ??.0 на одну лицензию, «Название ПП №2» версии ??.0 на одну лицензию и «Название ПП №3» версии ??.0 на одну лицензию (далее именуемого "ПП"), устанавливаемых на ПЭВМ в форме Windows-приложений.
   2. Лицензиат соглашается не осуществлять следующие действия:

использовать ПП или соответствующую документацию к ней в каких-либо иных целях, кроме тех, что разрешены настоящим Договором, в том числе копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать ПП доступной третьим лицам.

* 1. Лицензиат приобретает неисключительные права, указанные в п.1.1. настоящего договора, путем получения от Лицензиара ПП ссылки на доступ к сайту Лицензиара, с целью загрузки дистрибутива ПП для последующей её инсталляции. Ключи для инсталляции ПП Лицензиар направляет контактному лицу Лицензиата на электронный адрес E-mail: [\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru](mailto:___@___________.ru), [\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_.ru](mailto:_______@_______.ru) (при необходимости добавляется: с уведомлением по телефонам: +7 (000) 111-1111). Контактным лицом Лицензиата является генеральный директор Фамилия Имя отчество.
  2. Лицензиар является обладателем исключительных прав на ПП:

а) «Название ПП №1»

- Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика http:/www.titan-optima.ru/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано от 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика https:/www.titan-optima.com/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

б) «Название ПП №2»

- Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика [https:/www.titan-optima.com/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://www.titan-optima.com/images/sert/img_011.jpg);

- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано от 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика https:/www.titan-optima.com/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

в) «Название ПП №3»

- Свидетельство об отраслевой регистрации разработки №\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика https:/www.titan-optima.com/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано от 00 месяц 20?? года, электронная версия размещена на сайте разработчика https:/www.titan-optima.com/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Копии Свидетельства приложены в приложении №3 настоящего Договора.

1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА**
   1. Вознаграждение за передаваемые неисключительные права составляет: \_\_ \_\_\_ (Стоимость прописью) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании гл.26.2 НК РФ (далее-цена договора).
   2. Оплата вознаграждения за предоставляемые по настоящему Договору неисключительные права осуществляется Лицензиатом в форме авансового платежа в размере 100 % от стоимости оказываемых услуг. Порядок передачи неисключительных прав определен в п.3.5 (де-факто) и п. 3.6 (де-юре) настоящего Договора.
   3. Все платежи осуществляются в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат считается исполнившим обязательство по оплате в день поступления денежных средств, выплачиваемых в качестве вознаграждения, на р/с банка Лицензиара.
   4. Все платежи по настоящему Договору должны осуществляться только на основании счетов Лицензиара по банковским реквизитам, указанным в счете.
   5. Оплата услуг по приобретению новых версий ПП осуществляется в размере 50% от полной стоимости программного продукта для установки на каждое автоматизированное рабочее место при наличии действующего сертификата поддержки. Техническая поддержка в данном случае сохраняется в предыдущем объеме приобретенных ранее ключей.
   6. В стоимость программы включена техническая поддержка в течение 12 месяцев первого года с даты установки программы. В последующем стоимость сертификата технической поддержки составляет 10% от полной стоимости программы в год. Оплата производится по счёту, в котором указывается номер настоящего договора в момент пролонгации программы. Порядок оплаты определен в пп.4.5, 4.6.
2. **ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ**
   1. Лицензиар обязан предоставить ПП путем получения Лицензиатом доступа к сайту Лицензиара, с целью загрузки дистрибутива ПП для последующей её инсталляции в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента осуществления Лицензиатом оплаты согласно п. 2.2. настоящего Договора и уведомления об этом Лицензиара. В случае отсутствия доступа к сайту Лицензиара, Лицензиат уведомляет об этом Лицензиара по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон настоящего договора, Лицензиар в течение 2 (Двух) дней с момента получения такого уведомления устраняет обнаруженные недостатки.
   2. После установки Лицензиатом ПП Лицензиару отправляется карточка пользователя. Данные карточки пользователя (формат файла \*.mdb) импортируются в базу данных ПП Лицензиара и генерируется код запуска для установленного Лицензиатом ПП, (также формируется децимальный номер на основании которого формируется лицензия). Форма лицензии и объем сведений в ней приведены в приложении 2 настоящего договора.
   3. Децимальный номер сформированной лицензии имеет следующую маску:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\*\*\* | - | \*\*\* | / | \*\*\*\*\*\*\*\* | - | \*\*\*\*\*\*\*\* |
| версия ПП | разделитель | номер договора, нули слева не отображаются | разделитель | группа цифр соответствующая, ключу установки ПП | разделитель | группа цифр, соответствующая коду запуска ПП |

Группа цифр [«версия ПП»-«номер договора»] является регистрационным номером ПП, который отображен на стартовом окне программы.

* 1. Сгенерированная лицензия с данными конечного пользователя в формате \*.pdf направляется по электронным адресам, указанным в реквизитах Сторон настоящего договора и карточке конечного пользователя.
  2. После ввода кода запуска, установленный ПП с дистрибутива, полученного по ссылке с сайта [www.titan-optima.com](http://www.titan-optima.com/) согласно п.3.1, готов к работе и является моментом фактической передачи (де-факто) неисключительных прав на данный ПП.
  3. Юридическая Передача (де-юре) Лицензиату неисключительных прав оформляется Актом приема-передачи неисключительных прав по форме, согласованной в Приложении 1 к настоящему договору, подписываемым уполномоченными представителями Сторон и является неотъемлемой частью настоящего договора.
  4. После регистрации Лицензиатом ПП Лицензиар направляет почтой России Лицензиату подписанные со стороны Лицензиара следующие бумажные документы: Договор - 2 экз., Акт передачи неисключительных прав – 2 экз., Лицензия с децимальным номером – 1 экз.
  5. В случае обнаружения дефектов и/или ошибок, Лицензиар устраняет недостатки и/или осуществляет замену некачественной ПП в течение 5 календарных дней со дня получения соответствующего требования (претензии) от Лицензиата.
  6. Неисключительные права считаются переданными Лицензиату полностью в момент получения ПП электронно с сайта Лицензиара и подписания Сторонами Акта приема-передачи неисключительных прав. По факту установки ПП на ПЭВМ Лицензиата каждой программе присваивается децимальный номер, согласно которому осуществляется техническая поддержка и оформляется Лицензия, являющаяся неотъемлемой частью настоящего договора. Лицензия передается вместе с документами бухгалтерской отчетности (настоящий Договор в 2-х экземплярах, Акт приема-передачи неисключительных прав в 2-х экземплярах, Лицензия на каждую установленную программу в составе ПП).
  7. В момент передачи ПП Лицензиат осуществляет проверку соответствия Договору переданных ему неисключительных прав, а также документации или дополнительной информации, в случаях, предусмотренных п. 1.3. настоящего Договора. При выявлении каких-либо несоответствий Стороны составляют двухсторонний акт, в котором указывают срок устранения выявленных несоответствий Лицензиаром.

1. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**
   1. Техническая поддержка – это комплекс организационно-технических мероприятий, направленный на исправную и безотказную эксплуатацию ПП Лицензиатом, а также модернизацию и развитие эксплуатируемого ПП в направлении удобства пользования, расширения функционала выполняемых задач, осуществляемые Лицензиаром, в том числе по рекомендациям Лицензиата.
   2. Объём мероприятий сертификата технической поддержки (ТП) приведен в приложении №4 настоящего договора.
   3. Сертификат технической поддержки в течение 12 месяцев текущего первого года эксплуатации ПП с даты его установки входит в стоимость программы.
   4. Продление сертификата ТП осуществляется в момент пролонгации ПП. Годовая стоимость сертификата приведена в п. 2.6 настоящего договора и составляет 10% от полной стоимости ПП.
   5. За 10 дней до окончания действия сертификата ТП Лицензиар направляет Лицензиату счёт на продление. После оплаты счёта ТП осуществляется в полном объеме: обновляется Лицензия на ПП, в которой генерируется номер сертификата ТП и период его действия.
   6. В результате пролонгации сертификата ТП Сторонами подписывается Акт приема-передачи сертификата, форма Акта приведена в Приложении №5.
   7. При оказании ТП Лицензиар обязан принять и своевременно обработать заявку от Лицензиата в объёме сертификата ТП и принять все меры к восстановлению работоспособности ПП.
   8. При выпуске кодов программных коррекций (обновлений) Лицензиар обязан выслать исполняемый файл или дистрибутив ПП только Лицензиату с действующим сертификатом ТП (приложение 4 пункт 3.1).
   9. Лицензиат обязан максимально содействовать развитию и совершенствованию ПП, согласно п. 5.3 направлять отзыв о работе с ПП на бланке организации.
   10. Лицензиат имеет право осуществлять пролонгирование сертификата ТП на срок 6 месяцев: стоимость составит 50% от указанной в п. 2.8.
   11. При отсутствии действующего сертификата ТП все риски по работоспособности ПП в ходе эксплуатации несёт Лицензиат.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, порядок разрешения споров**
   1. В случае нарушения прав третьих лиц, возникшего в результате правомерного использования Лицензиатом передаваемых в соответствии с настоящим Договором неисключительных прав, ответственность перед третьими лицами несет Лицензиар в полном объеме.
   2. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к урегулированию их путем переговоров. Срок для рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.
   3. По истечению полугодового срока (180 календарных дней) от даты ввода ключа запуска ПП, согласно п. 3.5 настоящего договора, Лицензиат обязуется выслать в адрес Лицензиара отзыв о работе с ПП на бланке организации, в котором отражает актуальность применения ПП, удобство интерфейса, а также собственные предложения и недостатки для дальнейшего совершенствования и необходимой модернизации программного обеспечения.
3. **ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, акты органов власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.
   2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства, вследствие наступления обстоятельств, указанных в п. 5.1. Договора, должна в письменной форме или по факсу известить другую Сторону о таком обстоятельстве и его влиянии на исполнение обязательств по Договору не позднее 5 (Пяти) дней с момента начала их воздействия или прекращения.
   3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение взятых на себя по настоящему Договору обязательств.
4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Любые изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
   2. Стороны договорились, что договор и все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора и переданные по каналам факсимильной и электронной связи, будут иметь юридическую силу с последующим предоставлением оригиналов при соблюдении следующих условий:

- отправленное факсимильное либо электронное сообщение содержит номер телефона либо адрес электронной почты, указанный в реквизитах Сторон настоящего договора;

- отправленное факсимильное либо электронное сообщение содержит подпись уполномоченного лица Сторон.

* 1. Срок обмена оригиналами ориентировочно 30 дней с момента подписания договора и определяется временем доставки корреспонденции Почтой России. Отслеживание корреспонденции осуществляется по трек номеру почтового отправления.
  2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов (адреса местонахождения, банковских реквизитов, телефонных номеров и пр.). В противном случае документы (либо иная информация), переданные по указанным в настоящем Договоре реквизитам, считаются полученными (т.е. надлежащим образом переданными).
  3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
  4. Настоящий Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
  6. Срок действия Договора устанавливается с момента подписания его Сторонами и до полного исполнения обязательств, предусмотренных Договором каждой из Сторон.
  7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение №1 - Форма Акта передачи Неисключительных прав (лицензии) на использование программ для ЭВМ

Приложение №2 - Форма Лицензии и объём сведений в ней

Приложение №3 - Копии Свидетельств Исключительных прав на ПП

Приложение №4 - Объём мероприятий сертификата технической поддержки

Приложение №5 - Форма акта приёма - передачи сертификатов технической поддержки

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Реквизиты Лицензиара: |  | Реквизиты Лицензиата: |
| ООО НПП «Титан-Оптима»  Юр. адрес: 141407, Московская область г. Химки, Юбилейный пр‑т, д. 40-213  Почт. адрес: 141407, Московская область г. Химки, Юбилейный пр‑т, д. 40, кв.213  Тел./факс: (495) 724-8760/  e-mail:[npp@titan-optima.com](mailto:npp@titan-optima.com),  www.titan-optima.com  ИНН 5047111266 КПП 504701001  р/с 40702810910001834730  в Акционерном обществе «ТБанк» (АО «ТБанк»), Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26  корр. счет 301 01 810 145250000 974  ИНН банка 7710140679  БИК банка 044525974  ОКПО – 63536960, ОКОГУ – 49013  ОКАТО – 46483000000,  ОКТМО – 46483000  ОКФС – 16, ОКОПФ – 65  ОКВЭД – 72.19, 62.09, 63.11.1, 62.01, 62.02,  ОГРН – 1095047012664 |  | ООО «Сокращенное название»  Юридический адрес:  Почтовый адрес:  Тел./факс:  e-mail: [\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru](mailto:____@___________.ru), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru,  [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru](http://www.lenpromexpertiza.ru), [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru](http://www.___________.ru)  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с 407\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  корр. счёт 3010181014\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКОГУ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКАТО – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКВЭД – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКФС – \_\_\_  ОКОПФ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКТМО – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лицензиар: | | Лицензиат: |
| Генеральный директор  ООО НПП «Титан-Оптима» |  | Директор  ООО «Сокращенное название» |
|  |  |  |
| ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Л.М. Домрачева** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.О. Фамилия** |
| М.П. |  | М.П. |
| *«00» месяц 202\_ г.* |  | *«00» месяц 202\_ г.* |

Приложение № 1

к Договору

№00/202\_ от 00.00.202\_ года

***Форма акта передачи неисключительных прав***

.

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ № 1**

**неисключительных прав на лицензионное программное обеспечение**

**по лицензионному договору** №00/202\_ от 00.00.202\_ года

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г**.** |
|  |  |

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Лицензиата

Общество с ограниченной ответственностью «Полное название организации» (ООО «Сокращенное название») в лице директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава, с одной стороны

и представитель Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «Титан-Оптима» (ООО НПП «Титан-Оптима») в лице генерального директора Домрачевой Лидии Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем, что:

ООО НПП «Титан-Оптима» передал, а ООО «Сокращенное название» принял, согласно Договора №00/202\_ от 00.00.202\_г. неисключительные Права на указанное ниже лицензионное программное обеспечение в составе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **программ для ЭВМ** | **Срок действия**  **лицензии** | **Кол-во** | **Стоимость(1)**  **1 лицензии**  **(рублей)** | **Стоимость**  **итого**  **(рублей)** |
| 1 | «Название ПП №1» версии ??.0 | Бессрочно | 1 | ?? 000,00 | ?? 000,00 |
| 2 | Апгрейд ПП «Название ПП №2» ??.0 до версии ??.0, договор № ??/20\_\_ от «00» месяца 20\_\_ г. | Бессрочно | 1 | ?? 000,00 | ?? 000,00 |
| 3 | «Название ПП №3» версии ??.0 | Бессрочно | 1 | ?? 000,00 | ?? 000,00 |
| **Итого:** | | | | | **?? 000,00** |
| **Всего (с учётом скидки при апгрейде, 50%)(2):** | | | | | **?? 000,00** |

Примечание:

1. В стоимость программы включена техническая поддержка в течение 12 месяцев первого года с даты установки программы. В последующем стоимость сертификата технической поддержки составляет 10% от полной стоимости программы в год.
2. скидки на приобретаемое программное обеспечение приведены на сайте [http:/www.titan-optima.ru/Voprosi/Skidki.html](http://www.titan-optima.ru/Voprosi/Skidki.html)

Претензий финансового и иного характера стороны друг к другу не имеют.

***Форма акта передачи неисключительных прав СОГЛАСОВАНА:***

|  |  |
| --- | --- |
| От Лицензиата:  Директор  ООО «Сокращенное название»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия /  МП | От Лицензиара:  Генеральный директор  ООО НПП «Титан-Оптима»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л.М. Домрачева /  МП |

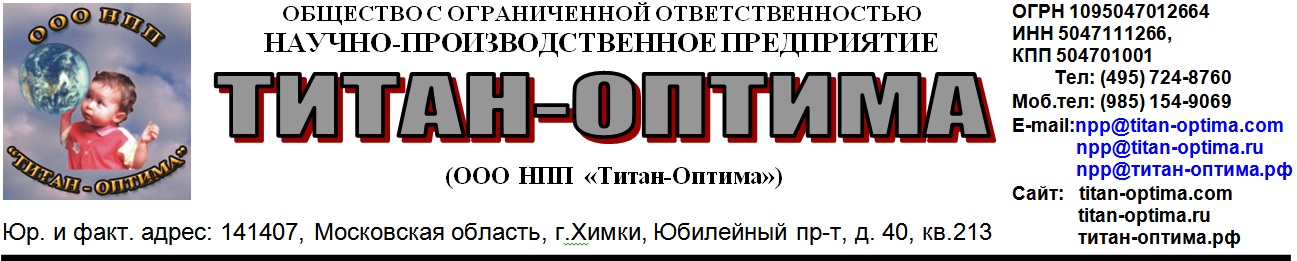
Приложение № 2

к Договору

№00/202\_ от 00.00.202\_ года

ФОРМА ЛИЦЕНЗИИ И ОБЪЕМ СВЕДЕНИЙ В НЕЙ

(начало формы)



**Лицензия на использование программного продукта**

**Программа " Название программы "**

Настоящая Лицензия (простая (неисключительная) лицензия) действует в рамках Лицензионного договора или Договора, заключенного между ООО Научно-производственное предприятие «Титан-Оптима» (Лицензиаром) и Общество с ограниченной ответственностью «Полное название организации» (ООО «Сокращенное название») (Лицензиатом).

Настоящая лицензия дает право Лицензиату на установку и использование одного экземпляра программного продукта «Название №1» в соответствии с Лицензионным договором №00/202\_ от 00.00.202\_ года, являющимся публичной офертой Лицензиара, и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации на программное обеспечение.

|  |  |
| --- | --- |
| Выдана организации (Лицензиату) | ООО «Сокращенное название» |
| Децимальный номер | версия ПП-номер договора-ключ установки-код запуска |
| Серийный номер | версия ПП-номер договора |
| Версия программы | версия ПП |
| Лицензия сформирована | ООО Научно-производственное предприятие «Титан-Оптима» |
| Дата | 00.00.0000 00:000:00 |
| Срок действия лицензии | Бессрочная |
| Сертификат технической поддержки | Серийный номер: период действия (начало – окончание) |
| Конечный пользователь | Должность –  Фамилия Имя Отчество |
| Электронный адрес для оказания технической поддержки, e-mail | Контактный e-mail конечного пользователя |

Подпись лицензиара\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП

(конец формы)

Лицензия заполняется по факту получения Лицензиаром карточки пользователя Лицензиата на основании содержащихся данных в ней, п. 3.3 настоящего договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано:** | **Утверждаю:** |
| От Лицензиата:  Директор  ООО «Сокращенное название»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия /  МП | От Лицензиара:  Генеральный директор  ООО НПП «Титан-Оптима»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л.М. Домрачева /  МП |

Приложение № 3

к Договору

№00/202\_ от 00.00.202\_ года



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП



**Копия верна:**

Генеральный директор

ООО НПП «Титан-Оптима» Л.М. Домрачева

«00» месяц *202\_ г****.***

МП

Приложение № 4

к Договору

№00/202\_ от 00.00.202\_ года

Мероприятия сертификата технической поддержки

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Временные параметры | | Обратная связь  (реакция) |
| Первый уровень ТП (консультации оператора, научного консультанта): осуществляется ежедневно по телефону +7 (495) 724-8760, e-mail:[npp@titan-optima.com](mailto:npp@titan-optima.com) на следующих условиях: первичная реакция - в течение 24 часов; количество обращений не ограничено. | | | | | |
| 1 | «Горячая линия»: |  |  | |  |
| 1.1 | Консультации по телефону или электронной почте по вопросам настройки, базового администрирования ПО | Оператор-консультант | **Ежедневно**  с 09.00 до 21.00, включая выходные и праздничные дни. В зависимости от сложности возникшей проблемы и ее критичности для нормального функционирования ПО Заказчик имеет право отнести запрос к следующим категориям:   * «некритично» - реакция в течение следующего дня; * «очень срочно» - реакция в течение 4-х часов | | Обратное письмо оператора для определения технических подробностей проблемы и предоставления консультации |
| 1.2 | Консультации при диагностике неисправностей, выработке решений по их устранению |
| Второй уровень ТП (консультации специалиста осуществляется: ежедневно с 09.00 до 21.00 по телефону или e-mail на следующих условиях: первичная реакция - в течение 48 часов; решение проблемы (не связанной со сбоем или отказом системы) - в течение 72 часов; количество обращений не ограничено | | | | | |
| 2 | Восстановление работоспособности ПО: |  |  | |  |
| 2.1 | Проведение диагностики, тестовая проверка работоспособности ПО | Специалист | Время решения проблемы в зависимости от категории запроса:  • «некритично» - время решения проблемы обслуживаемого ПО дополнительно согласовывается специалистами  Лицензиата и Лицензиара;  • «очень срочно» - время решения проблемы обслуживаемого ПО - в течение 72 часов | | Локализация сбоев |
| 2.2 | Уточнение (изменение) настроечных данных | Устранение сбоев |
| Третий уровень ТП (выявление проблемы на стенде + репозиторий): осуществляется ежедневно в рабочее время с 09.00 до 21.00 по телефону или e-mail на следующих условиях: первичная реакция определение проблемы, связанной со сбоем или отказом системы) - в течение 48 часов; решение проблемы, связанной с изменением программного кода или выявлением ситуаций, которые могут привести к сбоям (отказам) - в течение 72 часов или по отдельному плану-графику работ, согласованному с Лицензиатом, предоставление изменений дистрибутива ПО в репозитарий Лицензиата для дальнейшего обновления; количество обращений не ограничено. | | | | | |
| 3 | Устранение сбоев ПО, обновление ПО: |  | |  |  |
| 3.1 | Устранение проблем, выпуск кодов программных коррекций (обновлений) | Подразделение- разработчик ПО | | Время решения проблемы в зависимости от категории запроса:   * «некритично» - время решения проблемы обслуживаемого ПО дополнительно согласовывается специалистами Лицензиата и Лицензиара; * «очень срочно» - время решения проблемы обслуживаемого ПО - в течение 72 часов или по отдельному плану - графику работ | Предоставление изменений дистрибутива ПО в репозиторий Лицензиата для дальнейшего обновления |

Приложение № 5

к Договору

№00/202\_ от 00.00.202\_ года

***Форма акта приёма - передачи сертификатов технической поддержки***

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА № 1**

**на техническую поддержку программ для ЭВМ**

**по лицензионному договору** №00/202\_ от 00.00.202\_ года

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г**.** |
|  |  |

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Лицензиата

Общество с ограниченной ответственностью «Полное название организации» (ООО «Сокращенное название») в лице директора Фамилия Имя Отчество, действующего на основании Устава, с одной стороны

и представитель Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное предприятие «Титан-Оптима» (ООО НПП «Титан-Оптима») в лице генерального директора Домрачевой Лидии Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт приема-передачи о нижеследующем, что:

Лицензиату были переданы сертификаты на техническую поддержку программ для ЭВМ, в соответствие с Договором №00/202\_ от 00.00.202\_ г.

1. ООО НПП «Титан-Оптима» передал, а ООО «Сокращенное название» принял, согласно п. 1.1. Договора №00/202\_ от 00.00.202\_ г. сертификаты на техническую поддержку программ для ЭВМ к неисключительным Правам на указанное ниже лицензионное программное обеспечение (ПО) в составе:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  ПО  (программы для ЭВМ) | Реквизиты сертификатов | Правообладатель | Количество сертификатов | Цена за 1 экземпляра сертификата без НДС, руб. | Общая стоимость сертификатов без НДС руб. |
| 1 | «Название ПП №1 ??.0» | Ser.№\_\_: период от - до | ООО НПП «Титан-Оптима» | 1 | 0 000,00 | 0 000,00 |
| 2 | «Название ПП №2 ??.0» | Ser.№\_\_: период от - до | ООО НПП «Титан-Оптима» | 1 | 0 000,00 | 0 000,00 |
| 3 | «Название ПП №3 ??.0» | Ser.№\_\_: период от - до | ООО НПП «Титан-Оптима» | 1 | 0 000,00 | 0 000,00 |

1. Стоимость сертификатов по Акту составляет: 0 000,00 (Стоимость прописью) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании гл.26.2 НК РФ
2. Объём технической поддержки на сертификаты указан в Приложение № 4 к Договору №00/202\_ от 00.00.202\_ года.
3. Срок действия сертификатов - в течение 1 (одного) года с даты пролонгации ПО.
4. Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.
5. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

***Форма акта приёма - передачи сертификатов технической поддержки СОГЛАСОВАНА:***

|  |  |
| --- | --- |
| От Лицензиата:  Директор  ООО «Сокращенное название»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.О. Фамилия /  МП | От Лицензиара:  Генеральный директор  ООО НПП «Титан-Оптима»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л.М. Домрачева /  МП |

15